

Allgemeine Informationen bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Datenschutzerklärung im Sinne des Art. 13 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).

Gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung (Verordnung 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates) informieren wir Sie über das Folgende:

NAME UND KONTAKTDATEN DES VERANTWORTLICHEN

Verantwortlicher für die Verarbeitung der Daten ist der Hoteliers- und Gastwirteverband (HGV), in Schlachthofstraße 59, 39100 Bozen , Südtirol – Italien, Tel. +39 0471 317 700, E-Mail:info@hgv.it

PERSONENBEZOGENE DATEN UND BESONDERE KATEGORIEN VON DATEN

Personenbezogenen Daten sind insbesondere

- die Daten des Teilnehmenden, insbesondere Vorname, Nachname, Steuernummer, E-Mail-Adresse, evtl. Telefon/Mobil, Position im Betrieb
- die Daten des Unternehmens, insbesondere Unternehmenssitz, Kategorie/Einstufung, Anzahl der Mitarbeitenden
- Daten bezüglich der Teilnahme an der Umfrage;
- Zugriffs,- Nutzungs- und Kommunikationsdaten;

Über das Umfragetool und unsere Internetseite werden keine besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet.

ZWECHE FÜR DIE VERARBEITUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN UND RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG

Die angegebenen Daten werden für folgende Zwecke verarbeitet:

- Erbringung vorvertraglicher und vertraglicher Leistungen hinsichtlich der Anmeldung und Teilnahme am Readiness-Check;
- Statistische Zwecke, insbesondere hinsichtlich der Umfrage;
- Kommunikation (z.B. über Newsletter) und Zusendung von Angeboten von weiteren Dienstleistungen der HGV-Service Genossenschaft wie z.B. der Unternehmensberatung oder Weiterbildung, insbesondere hinsichtlich der in der Umfrage enthaltenen Themenfelder;
- Auswertung der Daten für statistische Zwecke;

- Erfüllung gesetzlicher Pflichten;
- Zugriffs,- Nutzungs- und Kommunikationsdaten werden aus Sicherheitsgründen verarbeitet und um die Funktion der Internetseite zu gewähren. Diese Daten werden nur vom Hoteliers- und Gastwirteverband (HGV) verarbeitet, welche die Plattform zur Verfügung stellt und vom beauftragten IT-Dienstleister, der die Plattform programmiert und instand hält.

Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig und berechtigt zur Inanspruchnahme des Readiness-Check.

Diese Umfrage wird durch den Hoteliers- und Gastwirteverband (HGV) ausgewertet.

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten sind:

- die Erfüllung der vorvertraglichen und vertraglichen Maßnahmen und Verpflichtungen (Art. 6, Abs. 1, lit. b DSGVO);
- gesetzliche oder rechtliche Verpflichtungen (Art. 6, Abs. 1, lit. c DSGVO);
- die von Ihnen eingeholte Einwilligung (Art. 6, Abs. 1, lit. a DSGVO);
- die Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6, Abs. 1, lit. f DSGVO);

SPEICHERDAUER

Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach den geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen. Ihre personenbezogenen Daten, welche aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung oder vertraglichen Verpflichtung bearbeitet werden, werden für jenen Zeitraum aufbewahrt, der für die Verarbeitung unbedingt notwendig ist.

Empfänger der personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten werden prinzipiell nicht weitergegeben. In der Regel werden die personenbezogenen Daten innerhalb des Hoteliers- und Gastwirteverbandes (HGV) unter Berücksichtigung der zulässigen Verwendungszwecke verarbeitet.

Die Plattform auf welcher die Umfrage durchgeführt wird, ist easyfeedback. Mittels einer Schnittstelle werden die Umfrageergebnisse auf eine individuelle Landingpage übertragen d.h. potenziell haben das Unternehmen easyfeedback und der vom Hoteliers- und Gastwirteverband beauftragte Programmierer Zugang zu den personenbezogenen Daten.

Unter Umständen werden die personenbezogenen Daten an Auftragsverarbeiter – wie die HGV-Service Genossenschaft - übermittelt, die für die Erbringung von Fachdienstleistungen beigezogen werden müssen.

RECHTE DES BETROFFENEN

Recht auf Auskunft: Sie sind gemäß Art. 15 DSGVO berechtigt Auskunft zu erhalten, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, woher diese stammen, um welche Daten es sich handelt, ob diese weitergegeben werden und an wen, und was mit den Daten gemacht wird.

Recht auf Berichtigung und Löschung: Gemäß Art. 16 DSGVO können Sie jederzeit die Berichtigung oder Vervollständigung der personenbezogenen Daten verlangen. Ebenso haben Sie im Sinne des Art. 17 DSGVO das Recht auf Löschung. Insbesondere bei Daten, welche veröffentlicht wurden, haben Sie auch das „Recht auf Vergessenwerden“, d.h. es werden die notwendigen Schritte unternommen, um alle Links, Kopien, Replikationen oder Ähnliches zu löschen.

Widerspruchsrecht: Sie können jederzeit von Ihrem Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen.

Recht auf Einschränkung (oder auch Sperrung): Sie können im Sinne des Art. 18 DSGVO auch die Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten verlangen. Die erhobenen Daten dürfen dann nur mit einer individuellen Einwilligung verarbeitet werden oder die Verarbeitung muss dann konkret eingeschränkt werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Gemäß Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht, die bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten und die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten auf einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Auch ein Recht auf Beschwerde bei der staatlichen Aufsichtsbehörde ist gemäß Art. 77 DSGVO vorgesehen.

Bozen, am 01.08.2025